

FICHE SERVICE

A insérer avec le livret d'accueil du patient

PEDIATRIE

Numéros de téléphones utiles :

Secrétariat d'hospitalisation :

- 04 68 61 87 63 de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi

Secrétariat de consultation :

- 04 68 61 86 95 de 9h30 à 17h30 du lundi au vendredi

Présentation du service

Prise en charge des enfants et adolescents (de la sortie de maternité jusqu'à 18 ans) présentant des pathologies et/ou nécessitant une surveillance rapprochée.

Situation géographique :

Bat C, 2ème étage du Nouvel Hôpital.

Différents types d'hospitalisation et nombre de lits respectif :

Le service est composé de :

- 5 lits d'Hospitalisation de Courte Durée
- 20 lits d'Hospitalisation Complète
- 5 lits d'Hospitalisation De Jour

Chaque chambre est équipée d'une télévision dont la prestation est offerte.

Modalités des entrées et des sorties du service :

La majorité des entrées se font en urgence via le service des urgences pédiatriques du RDC ou des urgences adultes en cas de pathologie traumatique.

Les sorties ont lieu 7 jours / 7 et sont individualisées.

Vestiaires PATIENTS :

Chaque chambre est individuelle et comprend une armoire de rangement non sécurisée. Il est demandé aux familles de ne pas laisser d'objets de valeur dans les chambres.

Horaires de visites pour les proches :

La présence d'un parent est souhaitable 24h/24. Une couchette accompagnant est à votre disposition dans toutes les chambres.

Les visites des familles sont réglementées, comme dans tous les services de l'institution, soit de 12h à 20h et interdites aux enfants de moins de 15 ans.

Modalités d'accueil des accompagnants :

Une salle des parents est mise à disposition pour la conservation des repas personnels (frigorifère, micro-onde...).

Il est possible de commander des repas accompagnants auprès de l'équipe paramédicale.

Le paiement des prestations hôtelières se fait au niveau de l'accueil du RDC de l'hôpital.

Modalités de réception des familles par les médecins :

Les parents peuvent être reçus par les pédiatres sur demande auprès de l'équipe paramédicale.

Jours et horaires de consultation publique et privée :

Les pédiatres réalisent des consultations sur RDV au 2ème étage du bâtiment C dans le secteur de consultations de pédiatrie.

Équipes

Principaux professionnels concourant à la prise en charge des patients

L'équipe médicale est composée de pédiatres et d'internes de médecine.

L'équipe paramédicale est composée d'infirmières-puéricultrices et d'aides-soignants et/ou auxiliaires de puériculture.

Les ASH (agent des services hospitaliers) réalisent l'entretien des chambres tous les jours.

Des étudiants sont régulièrement en stage dans le service.

En fonction des situations, un kinésithérapeute, une diététicienne, une assistante sociale, un psychologue interviennent dans les chambres auprès des enfants et/ou des parents.

Autres intervenants :

- plusieurs associations sont conventionnés avec le centre hospitalier et peuvent intervenir auprès des enfants.

Accueil des enfants :

- deux salles de jeux sont mises à disposition pour les enfants hospitalisés. Il est demandé aux parents de veiller au respect et au rangement des jouets après utilisation.