



Cultiver l'éco-responsabilité : Enjeux et perspectives hospitalières

La transition écologique est un thème majeur qui doit éveiller tant les consciences individuelles que collectives pour un programme durable au sein de notre société. Les établissements de santé s'inscrivent dans cet impératif sociétal et tiennent un rôle prépondérant pour fédérer et promouvoir la politique RSE* auprès des personnels. Engagé depuis dix ans dans cette démarche, le CH Perpignan inscrit ses actions dans les orientations fixées de son schéma directeur sur le développement durable. Une opportunité pour encourager les hospitaliers et les accompagner dans les projets de notre institution où l'engagement rime avec ambition et performance.

**La Responsabilité Sociétale des Établissements (RSE), également appelée Responsabilité Sociale et Environnementale est définie par la Commission Européenne comme "l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupation sociale et environnementale à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes".*



Chères Hospitalières,
Chers Hospitaliers,

L'hôpital prend soin du corps et de l'esprit, il relève également de sa responsabilité de protéger l'environnement de ses usagers et de ses soignants.

Le rapport Brundtland (1987) est le premier à avoir défini le concept de développement durable offrant ainsi l'idée d'un développement des générations actuelles sans dégradation de celui des générations futures.

Le CH Perpignan est très sensible à la notion de développement durable et à la maîtrise de sa consommation d'énergie, d'eau et des déchets. Une réflexion est donc en cours afin de limiter la production des déchets et l'optimisation de leur traitement.

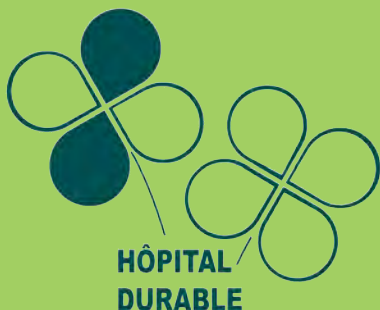
Aussi, la valorisation des déchets devient un axe fort. Avec les nombreux déchets produits, le CH Perpignan valorise ses filières : papier, carton, palettes et autres déchets tel que le fer, ce qui a permis en décembre 2021 de collecter des fonds et de mener des actions sociales comme la distribution de bons alimentaires et d'essence pour le personnel en grande difficulté financière.

La question du gaspillage alimentaire est aussi au cœur des préoccupations du CH Perpignan tout comme la réduction des déchets et l'achat responsable. Avec la Loi EGALIM, adoptée par le Parlement en 2018, l'établissement tend vers de l'achat de produits locaux mais aussi bio comme les céréales. Un accord a été passé avec des producteurs locaux.

Protéger l'environnement n'est il pas de préserver la survie et l'avenir de l'humanité?

Bonne lecture.

Sophie DUPUY
Directeur de la Logistique et des Achats
En charge de la politique RSE



Une nouvelle présidence à la CME

Toutes nos sincères félicitations au **Dr Yassine Taoutaou** élu en décembre à la présidence de la CME pour un mandat de 4 ans. Deux vice-présidents nommés complètent cette présidence :



Les Docteurs **Francis Coll** et **Hugues Aumaître**.

Outre sa mission sur la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des conditions de prise en charge des usagers, la CME est investie pour porter aux côtés de la direction les axes du nouveau projet médical d'établissement.

Nous remercions l'engagement du **Dr Yves GARCIA**, Président de la CME durant 2 mandats au CH Perpignan. ■

Connaissez-vous l'ERRSSE ?

Déployée en juin dernier, l'ERRSSE est un dispositif permettant d'organiser les secteurs de soins critiques lors de situations en tension pour préserver leur bon fonctionnement.

La crise sanitaire que nous traversons a mis en exergue la difficulté à mobiliser les effectifs et les compétences pour maintenir les activités des services en soins critiques et du bloc opératoire. Les premières vagues du COVID ont illustré cette nécessité de renforcer en personnels qualifiés notamment en réanimation où la technicité du métier est requise.



Aussi, **l'Équipe de Renfort et de Réponse aux Situations Sanitaires Exceptionnelles (ERRSSE)** a été pensée et concrétisée par la DRH et la Direction des Soins qui la supervise. Ses missions répondent aux besoins humains sur les unités de soins critiques de :

- Réanimation polyvalente
- Unité des Soins Continus
- USIC
- Unité Neuro Vasculaire
- Soins Intensifs Néphrologiques
- SAUV

Pour ce faire, 18 IDE et 12 AS ont été recrutés et formés pour intervenir rapidement sur ces unités dans les situations suivantes :

- Les Situations Sanitaires Exceptionnelles
- La gestion de l'absentéisme
- L'accompagnement de projet
- La formation professionnelle

Depuis sa mise en place et au regard du contexte actuel, l'ERRSSE s'est positionnée essentiellement sur la réanimation. La formation des agents s'est organisée entre théorie et pratique dans des délais courts certes, mais elle a été adaptée aux besoins de chaque agent pour optimiser l'intégration des connaissances et des pratiques. Il convient de souligner l'implication des personnels de réanimation pour l'accompagnement pédagogique et pratique dont ils ont fait preuve pour tutorer les personnels à former.

L'ensemble des agents formés est aujourd'hui en capacité d'assurer la prise en charge de patients COVID+ en réanimation, toutefois, l'apprentissage sur les autres unités s'organise au rythme des opportunités que nous laisse la crise sanitaire.

Après 7 mois de service, l'ERRSSE a confirmé la nécessité d'armer nos secteurs en personnels qualifiés, réactifs et polyvalents.

En effet, cette première ERRSSE pourrait inspirer d'autres secteurs de soins, la réanimation reste un exemple pour déployer et pérenniser ce dispositif au sein de l'hôpital. ■

FOCUS : Eco-responsabilité énergétique et tri des déchets —

Un hôpital de notre dimensionnement doit répondre au **défi de la transition écologique** et afficher une réelle dynamique de la culture éco-responsable auprès de ses 3500 agents, de ses usagers, de ses fournisseurs ou encore de ses prestataires. Cet aspect est d'autant important qu'il est l'un des critères de la **certification** délivrée par la Haute Autorité de Santé (HAS) dont la prochaine visite est fixée en **mars 2024**.

● Connaissez-vous les grands thèmes de notre programme RSE ?

Qualité de Vie au Travail (QVT), valorisation des déchets, recyclage vertueux, achats éco-responsables, circuits courts, transports et mobilité durables, énergies renouvelables, maîtrise des consommations, réduction du gaspillage alimentaire. Ces enjeux sont portés par le **CODEV** (Comité pour le Développement Durable) dont la composition se veut pluridisciplinaire et se réunit deux fois par an pour suivre et faire évoluer les actions de ce programme.

i En 2021, le CH Perpignan c'est :

- 1790, 56T de déchets produits
- 15 filières de tri des déchets
- 37,38T de papiers recyclés
- 436 kg de bouchons recyclés
- 15 T de métaux recyclés
- 1865 palettes recyclées
- 130T de cartons recyclés
- 194,22T de DASRI
- 1347T de DASND

Au-delà des actions menées, des initiatives méritent une mention pour l'engagement des hospitaliers.

Les DASRI représentent une source d'économie non négligeable pour le CHP, le traitement des déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI) coûte près de 720 € la tonne contre moins de 200€ pour les déchets assimilés aux soins non dangereux (DASND). Grâce aux efforts des personnels des secteurs de soins, le volume des DASRI a **diminué de 24%** entre 2020 et 2021 pour inscrire notre action dans les

objectifs fixés par le ministère de la santé dont il convient de poursuivre la dynamique et ainsi optimiser nos résultats un peu plus chaque année.

“ Afficher une réelle dynamique de la culture éco-responsable ”

Par ailleurs, le **recyclage** de certains métaux des instruments du bloc opératoire permet à l'association *Les P'tits Doudous Catalans* de financer des projets pour améliorer les conditions de prise en charge des enfants devant être opérés et rendre ludique leur parcours de soins. **Une action portée par les personnels du bloc investis dans cette noble cause.**



Les P'tits Doudous Catalans

● Qu'en est-il du volet énergie ?

Soucieux de préserver notre environnement, le CHP a souhaité participer à la construction d'une offre énergétique locale compétitive répondant aux critères économiques et environnementaux. Dès lors, après évaluation et définition des besoins, **un marché global de performance énergétique** a été conclu pour une durée de 16 ans, l'entreprise Dalkia a été choisie pour conduire ce projet innovant et performant porté par nos Services Techniques.



Il convient de rappeler que déjà en 2018, l'établissement se raccordait au réseau de chaleur du Sydetom 66 qui gère l'incinérateur de déchets de la métropole sur la com-

mune de Calce. Le principe de ce raccordement est de récupérer la chaleur émise par l'incinération des ordures ménagères et de la redistribuer via des canalisations d'eau chaude. Par ce procédé performant, l'hôpital absorbe 60% de la chaleur du réseau qui est à **95% renouvelable**. Autrement dit, le bénéfice environnemental est important puisqu'il représente **3500 tonnes de CO² économisées** soit une **réduction de 12% de la facture** de fourniture en chaud et froid.



Distribution du réseau de chaleur

Toutefois, le CHP se veut ambitieux et **projette une réduction de 15%** de sa consommation en énergie. Le contrat de performance énergétique mis en place sur le chauffage, la climatisation, la ventilation et l'électricité s'inscrit pleinement dans les objectifs de mise en conformité avec la réglementation, offre de bonnes conditions de travail et d'accueil pour les personnels et les usagers tout en luttant contre le gaspillage et en réalisant des économies. Un vrai atout pour notre démarche RSE. ■



L'équipe CHP Tri des Déchets à l'usine de Calce

● Devenez ambassadeur!

L'établissement recherche **20 ambassadeurs** tous métiers confondus pour encourager les initiatives RSE au sein de l'établissement. Séminaires et formations pour cultiver l'éco-responsabilité et semer les bonnes pratiques au sein de l'hôpital.

Candidatures à adresser à :

service.communication@ch-perpignan.fr

Zoom sur les Assistants de Régulation Médicale

Ils sont la voix du 15 lorsque nous composons le numéro d'urgence, connaître leur rôle à l'hôpital c'est donner de la visibilité à leur activité ; les Assistants de Régulation Médicale (ARM) sont incontournables dans l'organisation de l'urgence médicale.

Un métier technique où la concentration, la bienveillance et la précision sont de rigueur, les **37 ARM** du CH Perpignan connaissent ces prérequis nécessaires pour exercer au cœur de la plateforme d'appels commune 15/18 au SDIS de Perpignan Nord. Un site qui donne lieu à une synergie collaborative entre pompiers et hospitaliers pour une réactivité avérée lors de situations où l'urgence relève des deux parties.



Concrètement, **l'ARM est le 1er maillon de la chaîne de secours**, il régule avec calme, efficacité et rapidité les appels d'urgence médicale sous la responsabilité du médecin régulateur afin de lui communiquer les informations qu'il a fléchées en amont. Pour ce faire, il procède à un interrogatoire précis et dirigé qui nécessite de maîtriser le champ lexical médical et les thérapeutiques associés

pour mieux recueillir les éléments en vue d'organiser la prise en charge du patient à la demande du médecin régulateur. Il maîtrise aussi tous les premiers gestes de soins d'urgences.

Pour devenir ARM, il est nécessaire de suivre la formation diplômante de 10 mois dans l'un des centres nationaux qui propose ce cursus, l'obtention de ce diplôme est obligatoire depuis 2019. Nos professionnels sont diplômés en partie et en cours de certification pour d'autres, **leur expérience professionnelle et la maîtrise du poste** prévalant pour la certification requise.

Comme l'ensemble des professionnels hospitaliers, la crise sanitaire a impacté l'activité des ARM alors en 1ère ligne depuis le début de l'épidémie ; leur mobilisation est à souligner dans cette situation exceptionnelle où ils ont su s'adapter et organiser les flux d'appels.

Outre la crise, les ARM sont confrontés à la saisonnalité de notre territoire été comme hiver, cette caractéristique couplée au COVID a permis un renfort des effectifs et une optimisation de l'organisation avec l'arrivée de **3 opérateurs** de transport urgent pré hospitalier.



Être ARM c'est avant tout un métier qui demande calme, empathie et une bonne gestion émotionnelle selon ce que l'appel entrant va déclencher, **une vigilance permanente** qui demande une forte implication insiste l'encadrement des ARM qui tient à remercier ses équipes pour leur implication, disponibilité et professionnalisme !

Un grand merci à eux !

Chiffres clés d'activité :

En 2021 : 224 350 appels entrants pour 136 567 Dossiers de Régulation Médicale (DRM)

Sur une journée classique hors saison, un ARM crée en moyenne 80 Dossiers de Régulation sans décision médicale (DR).

En période estivale, hivernale ou WE, un ARM crée en moyenne 110 DR par jour

<< Rétrospective de janvier <<

Le 21 janvier la plaque de la première pierre du **Centre Gérontologique du Roussillon (CGR)** a été dévoilée sur le site de Torremila à Perpignan. Cette structure d'une surface de 14 439 m² dotée de **302 lits et places** permettra d'accueillir des personnes âgées en perte d'autonomie.

Ce projet porté par le **CH Perpignan et l'Association Joseph Sauvy** autour d'un Groupement de Coopération Sanitaire et Médico-Social (GCSMS), répond au besoin **d'amélioration et d'accueil de la prise en charge de la personne âgée** sur notre territoire de santé.

La réception du bâtiment CGR est prévue pour le 4^{ème} trimestre 2023. ■

Pose de la première pierre du CGR



Parcours TSLA Occitadys



Répondre aux attentes des familles et des enfants atteints de troubles "**dys**" est désormais possible sur notre département. Le CH Perpignan est désigné **Centre de Second Recours** pour organiser le parcours de santé Troubles Spécifiques du Langage et des Apprentissages (**TSLA**), avec l'Association Occitadys.

Ce partenariat a été signé le 17 janvier pour officialiser ce nouveau dispositif qui permettra à chaque enfant orienté, de bénéficier d'un parcours coordonné par une équipe pluridisciplinaire dont la prise en charge **sera couverte à 100% par l'Assurance Maladie.** ■