



## De la transition numérique à l'enjeu stratégique :

**Le défi de la Direction du Système d'Information et de l'Organisation**

La modernisation du Système d'Information Hospitalier est un enjeu pour les établissements de santé dans l'amélioration de la qualité de prise en charge des patients mais aussi dans leur performance globale. Dans cette perspective, les hôpitaux doivent projeter leurs actions pour répondre avec des solutions innovantes et sécurisées pour optimiser l'accès aux soins, faciliter les liens avec les patients, la médecine de ville et inscrire les pratiques professionnelles dans cette dynamique.

## En route pour un nouveau DPI !

Dès 2000, le Centre Hospitalier de Perpignan innovait en choisissant CrossWay, l'un des tous premiers DPI (Dossier Patient Informatisé). Son déploiement balbutiant le cantonnait initialement à des tâches administratives et bureautiques. Généralisé depuis 2013 à l'ensemble des services, adjoind d'Urqual aux Urgences, il offre un dossier complet avec prescription multimodale connectée, gestion du plan et du dossier de soins, de l'observation structurée plus récemment.



Avec le constat d'un outil indispensable, partagé par tous les soignants lors d'une coupure, l'usage est maintenant bien ancré ! Et quoique né depuis plus de 30 ans, M-CrossWay fait toujours l'objet de beaucoup d'améliorations par l'éditeur et de travail d'équipes du CH Perpignan pour en faire votre outil quotidien. Néanmoins, 30 ans est un âge de dinosaure pour un logiciel et les critiques nombreuses deviennent justifiées : vieillot, lenteurs, manquant d'ergonomie, nombreux clics, fenêtre unique, pannes...

Avec déjà 23 ans de bons et loyaux services, il est temps de renouveler notre DPI pour un outil moderne basé sur les standards du web et la mobilité, plus rapide dans les usages. Encore faut-il trouver parmi les candidats atouts dans les perspectives que sont pérennité, maturité et stratégie d'évolution durant les 20 prochaines années. Dans le cadre d'un calendrier court, entériner un choix fin 2023, nos précédentes tentatives, 2016 puis 2019, ont été mises à profit dans la maturation de l'analyse des besoins, et de sa mise en perspective avec les travaux des éditeurs.

Cette analyse détaillée portée par la DSIO et le DIM à partir de vos retours de terrain, de vos demandes et besoins régulièrement exprimés va être confrontée aux éditeurs pour permettre une première sélection. Viendra alors le temps de présentations sur des scénarii établis par le CH Perpignan, moment pour lequel nous reviendrons vers vous.

**Docteur Éric BORDART**  
Chef de Service  
du Département d'Information Médicale

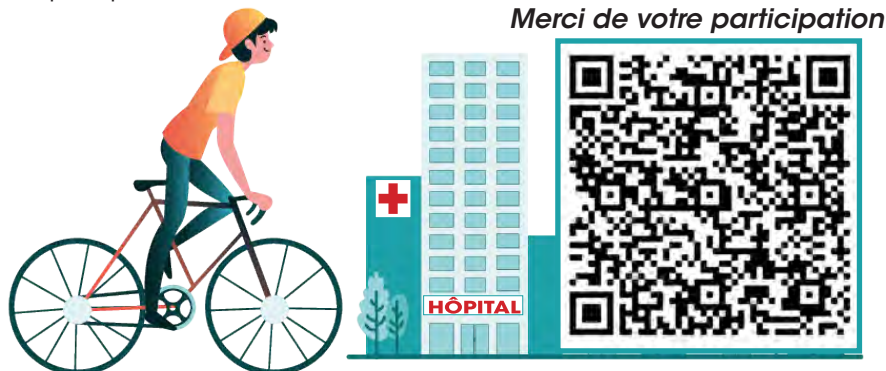
## À savoir

Après quelques années de dormance, la sous-commission Plaies et Cicatrisation a été réactivée au sein de la CME (Commission Médicale d'Établissement). Composée de médecins et pharmaciens impliqués dans la prise en charge des plaies, la sous-commission est élargie aux paramédicaux et personnels de rééducation souvent en première ligne dans ces prises en soins. IDE, AS, Kiné, ergothérapeute ou diététicienne, tous volontaires, constituent la sous-commission aux côtés des médecins et pharmaciens où la motivation est de mise pour former trois groupes de travail autour de la prévention, la formation et le traitement. IDE et AS sont témoins de la pratique de leur service et participent collégialement à la réflexion au sein de la commission. ■



## Vél'Hôpital

Les éco-ambassadeurs hospitaliers vous invitent à scanner le QR code pour répondre au questionnaire Vél'Hôpital et ainsi recenser vos besoins et attentes pour (mieux) utiliser le vélo comme moyen de transport pour venir travailler. ■



## Événement

# JOURNÉE DES HOSPITALIERS

**JEUDI 29 JUIN 2023**

A l'ombre des platanes de la DRH

DE 10H À 15H

# FOCUS sur le schéma directeur de la DSIO

Notre Direction du Système d'Information et de l'Organisation (DSIO) s'inscrit dans la modernisation de son Système d'Information (SI) et a défini son schéma directeur pour les prochaines années.

Service ressource pour tout l'établissement, son champ d'action est large et parfois peu connu.

Présentation et orientations à l'horizon 2023 - 2027.

**Simon RAMBOUR**

Directeur du Système d'Information et de l'Organisation

Les actualités récentes liées à la cybersécurité des hôpitaux nous font prendre conscience de la nécessité à connaître les usages informatiques au sein de l'établissement. Accompagner les professionnels dans l'ère du numérique relève de la DSIO qui se compose de quatre secteurs :

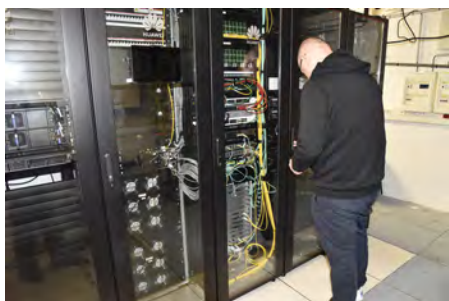
**1-Infrastructures et réseaux informatiques**

**2-Services aux utilisateurs de l'information**

**3-Sécurité**

**4-Organisation et assistance aux projets**

Notre SI repose sur les équipes du service informatique et compte 17 collaborateurs qui gèrent l'information, les programmes informatiques, les bases de données, la téléphonie, les réseaux, les systèmes d'impression et les systèmes de communication, c'est un maillon essentiel au projet d'établissement.



Le rôle principal de la DSIO va de la conception à la gestion de solutions complètes avec les usagers internes et les partenaires externes pour optimiser les connaissances et la productivité des professionnels du CH Perpignan.

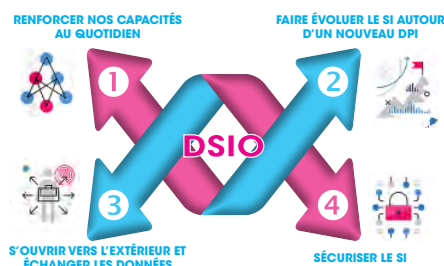
Ainsi les différentes missions de la DSIO s'articulent pour mettre en œuvre le SI, garantir son fonctionnement, le développer et maintenir le volet sécurité, réaliser des études d'organisation pour la politique d'amélioration.

La rédaction du schéma directeur vient alors consolider les missions de la DSIO.

Le schéma directeur informatique est un document stratégique visant à structurer les orientations définies à court et moyen termes.

L'objectif de ce document institutionnel validé en instances est de permettre à l'établissement d'optimiser son fonctionnement pour les utilisateurs, d'améliorer sa performance et de disposer de solutions innovantes tant pour les professionnels que pour les usagers extérieurs.

**Ainsi, 4 axes sont définis :**



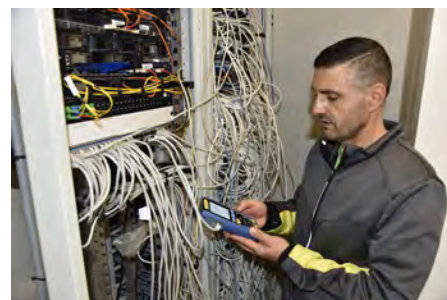
## 1 Renforcer les capacités au quotidien

Cet axe comprend le renouvellement des matériels obsolètes responsables de problématiques de production des activités hospitalières et cibles parfaites des cyberattaques et l'objectif de devenir hébergeur de données de santé avec une certification ISO 27001.

« Un maillon essentiel au projet d'établissement »

## 2 Un nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI) pour faire évoluer le SI

Le DPI Crossway dont la fin de la maintenance est programmée doit être remplacé. Un choix devra être fait cette année, dans le respect d'une application adaptée aux métiers. Le développement des applications de gestion des



plateformes médico-techniques pour les projets concernant la pharmacie, l'imagerie, la biologie,

les blocs et stérilisation, la cancérologie, la réanimation, la dialyse, l'anesthésie, la gériatrie, l'ophtalmologie, l'hémodynamique, l'hémovigilance et l'ORL sont au programme de ce deuxième axe.

## 3 S'ouvrir vers l'extérieur et échanger des données

Le parcours patient évolue, la télé-santé permettrait au CH Perpignan d'être via une plateforme mutualisée, un acteur essentiel dans le parcours de soin grâce à une communication simplifiée entre le patient, les professionnels de santé et les établissements.

Ces opérations seront en réflexion dans le cadre du projet médical commun du GHT et de la médecine de parcours régionale, tout en respectant les contraintes des différents acteurs, des établissements et les réglementations.

## 4 Sécuriser le SI

La sécurité du SI doit assurer un accès réglementé : confidentialité et rapidité de la circulation des informations auprès de professionnels de santé. Pour cela il faut :

- Assurer la disponibilité constante de l'outil informatique
- Sécuriser le stockage
- Assurer la confidentialité
- Authentifier les informations

Un programme ambitieux pour notre DSIO que nous saluons pour son engagement et mobilisation pour accompagner les hospitaliers dans les orientations fixées ces prochaines années. ■



# Zoom sur les psychologues hospitaliers

**Impliqués dans le parcours de soins des patients, les psychologues de l'hôpital le sont également dans la vie institutionnelle ; pour 2021-2025, le premier projet psychologique d'établissement a été élaboré par ces professionnels et validé aux instances. Ce zoom leur est consacré pour mettre en lumière leur rôle et missions dans nos organisations.**

Rattachés sous l'autorité de la Directrice des Ressources Humaines, les psychologues sont issus d'une formation en Sciences Humaines Bac+ 5 (Master 2) voire DEA et Doctorat. Ils sont des personnels de catégorie A, ayant un

singularité et dans le respect de ses volontés. De plus, ses missions peuvent s'effectuer auprès des membres de l'équipe professionnelle.

Le psychologue est responsable du choix et de l'application de

du patient et dans l'élaboration des projets cliniques auprès des équipes interdisciplinaires. Il rend compte de la réalité psychique du patient et apporte un éclairage au diagnostic, en veillant à respecter le secret professionnel, les considérations éthiques et les règles du code de déontologie des psychologues. Il est garant de la dimension psychique des patients et œuvre à sensibiliser les professionnels de santé à la souffrance psychique qui dépasse le seul cadre de la pathologie somatique. Tout membre d'équipe peut l'interpeller.

Grâce à un travail de coordination et de réseau le psychologue peut orienter les patients vers des structures et/ou des professionnels extérieurs afin d'assurer une continuité des soins.



statut de cadre de conception. Chaque psychologue dispose de façon autonome, d'une fonction FIR dédiée à la Formation, à l'Information et à la Recherche.

Le rôle et les missions du psychologue au CH Perpignan s'inscrivent dans le soutien et l'accompagnement psychologique des patients au travers d'approches thérapeutiques différentes. Il vise l'amélioration du bien-être du sujet et l'autonomie de sa personnalité, en tenant compte de sa

ses modes d'intervention, des méthodes ou techniques (psychothérapies, tests, bilans, etc.) qu'il conçoit et met en œuvre, ainsi que des avis qu'il formule. Il n'exerce pas sur prescription médicale, une consultation psychologique est une indication et le patient est libre d'y consentir. La prise en charge psychologique peut être ponctuelle ou s'inscrire dans la durée.

Le psychologue est « un atout » dans la prise en charge globale

Les psychologues s'inscrivent dans une réelle dynamique institutionnelle dans laquelle ils se réunissent pour travailler sur des projets communs, réfléchir sur la clinique et l'éthique du métier. Le projet psychologique d'établissement 2021-2025 est l'aboutissement d'un travail collaboratif mené par l'équipe des psychologues. ■

**Merci à notre équipe de psychologues !**

## Psychologue du Travail - Comportementaliste

Madame Édith Duchatelle occupe depuis 2009 un poste spécifique au CH Perpignan. Rattachée à la DRH, ses activités transversales dédiées aux personnels s'exercent dans le respect du secret professionnel et des règles du code de déontologie des psychologues. Les professionnels hospitaliers, les étudiants IMFSI et IFAS peuvent bénéficier d'un accompagnement, d'un soutien individuel ou collectif pour un équilibre et un mieux-être psychologique.

À titre individuel, les agents consultent à leur demande pour des motifs professionnels et personnels ou alors sont orientés par

les cadres, les services, les représentants du personnel.

Auprès des équipes, l'animation de groupes d'expression et de séances de régulation sont organisées à la demande de l'encadrement. Animation également de formations en interne sur la gestion des émotions ou encore de l'agressivité et/ou l'approche de la retraite.

Les motifs principaux de soutien: conflits relationnels, agression, situations à forte charge émotionnelle, mal-être, difficultés d'adaptation comportementale, épuisement professionnel, manque de confiance en soi... ■



**Contact : 04 68 61 89 88**  
edith.duchatelle@ch-perpignan.fr  
Bureau situé au RDC du NH