

Édito

Le CH de Perpignan fait face depuis de longs mois à une gestion du risque épidémique grâce à une mobilisation et une collaboration de l'ensemble des unités hospitalières.

Je tiens à saluer tous les acteurs hospitaliers et particulièrement l'équipe d'hygiène et tous les services prenant en charge les patients COVID ou ayant adapté leur activité.

À l'issue de mes missions en qualité de Président de CME, je maintiens mon engagement pour garantir la qualité des soins au sein de l'établissement et je continue à m'investir dans la coordination de la gestion des risques associés aux soins.

Merci à tous et bonnes fêtes.

Dr Yves GARCIA

L'équipe de la Cellule Qualité vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2022

Nouvelle certification HAS



Lors de la dernière visite en novembre 2017, la HAS a certifié notre établissement en niveau « B ». La prochaine évaluation aura lieu en **mars 2024**.

Les axes majeurs de cette certification sont **l'obligation de résultat, la pertinence des soins et le travail en équipe**, soutenus par l'engagement fort de la direction. Il est donc urgent, dès maintenant, de nous approprier le **nouveau manuel V2020** et les différentes méthodes (disponibles sur BlueKango).



Le patient traceur

Évaluation de la qualité et sécurité de la prise en charge d'un patient dans l'établissement de santé



Le parcours traceur

Évaluation de la continuité, coordination de la prise en charge des patients, travail en équipe, culture qualité et sécurité au cours d'un parcours



L'observation

Évaluation des conditions générales de qualité et de sécurité des soins

Évaluation de la mise en œuvre d'un processus ciblé



Le traceur ciblé

Évaluation des organisations de l'établissement pour s'assurer de leur maîtrise sur le terrain



L'audit système

Lors de la visite, sont prévus :

42 patients traceurs - 15 parcours traceurs - 18 traceurs ciblés - 7 audits système et 75 grilles d'observations.

Afin de nous préparer au mieux, nous accompagnerons la réalisation de chacune des **3 méthodes traceurs une fois par mois et par pôle** avec l'appui des personnes formées.

La méthode « **Observation** » se concrétise par la mise à jour de la grille des « Audits service » dorénavant mensuels.

Pour vous présenter cette **nouvelle certification**, vous êtes tous invités à nous retrouver à 13h à la date de votre choix parmi les 4 suivantes : **vendredi 7, jeudi 13, mardi 18 et lundi 24 janvier 2022 à l'amphithéâtre.**

La prochaine session de **formation «Patient traceur»** est prévue sur 2 journées :

le 20 janvier et le 8 février 2022, les inscriptions doivent être faites auprès de la cellule qualité.

Rétro-planning 2022



Bilan de la Semaine Sécurité Patient du 22 au 26 novembre 2021

Pendant cette campagne 2021, une animation a retenu l'attention de tous, le **Quiz** de la culture Qualité. Grâce à nos partenaires, l'amicale des hospitaliers et le service de restauration, ainsi que le goût du challenge des participants, cette animation a été un franc succès.



Le **jeudi 25 novembre** a été une journée plus formelle autour des **CREX** et de la méthode **fiche ALARME**. 12 participants formés sont prêts à accompagner leur équipe et leurs collègues à l'analyse des événements indésirables



Merci encore à tous ceux qui ont participé !





L'amiante est une fibre minérale naturelle, utilisée dans de nombreux matériaux, notamment dans les bâtiments et travaux publics (BTP). Ce matériau s'est révélé hautement toxique lors de la libération de fibres et il est interdit en France depuis 1997, mais peut être encore présent dans les bâtiments dont le permis de construire est antérieur à cette date.

Un plan de prévention du risque amiante institutionnel

→ Dès 1996:

Repérage et sensibilisation au risque amiante

→ 2005:

DTA et évaluation du risque amiante entre les services techniques, la santé au travail et les partenaires sociaux

→ 2006/2007:

Réunions d'information aux agents des services techniques et au CHSCT

→ 2017:

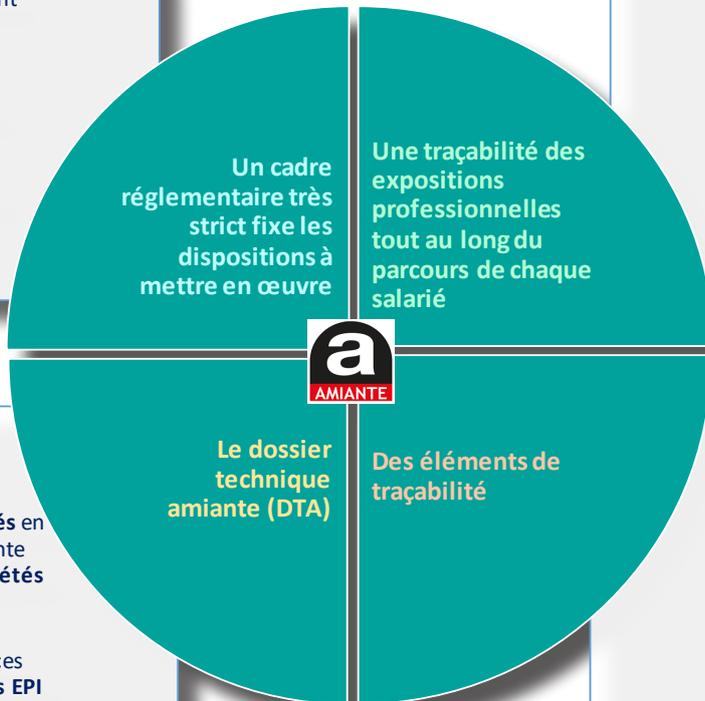
Consultations par la santé au travail pour les agents ciblés

→ 2021:

Envoi de courriers par le SST pour le suivi médical post-exposition et transmission des fiches d'exposition à l'amiante aux agents concernés.

- Repérage des matériaux contenant de l'amiante,
- Protection des travailleurs susceptibles d'être exposés,
- Protection de l'environnement et élimination des déchets

- Travaux effectués en présence d'amiante confiés à des sociétés spécialisées,
- Formation des agents des services techniques et kits EPI à usage unique à disposition



- Sensibilisation aux risques professionnels et suivi des expositions,
- Meilleure adaptation du suivi médical par le médecin du travail,
- Analyse des risques et des mesures de prévention par l'employeur

- Dossier médical du salarié établi par le médecin du travail,
- Fiche d'exposition à l'amiante,
- Attestation d'exposition amiante,
- Visite de fin de carrière

Vos derniers chiffres FEI* :

de janvier à septembre 2021

À retrouver à chaque édition

Nombre de FEI déclarées : **594**

Nombre d'EI DM déclarés : **55**

Nombre d'EIG déclarés : **3**

Thématiques les plus déclarées :

Agression - Violence - Harcèlement : **85**

Condition de PEC : **40**

Défaut lié à l'administration médicamenteuse : **32**

Disparition/vol : **26**

Nombre de chutes déclarées : **279**

Vos chiffres GED* : À retrouver à chaque édition

Nombre de documents dans la GED : **2 889**

Nombre de documents à actualiser (>4ans) : **1 322**

Nombre de documents diffusés de janvier à septembre : **357**

Nombre de documents en attente de signature électronique : **47**

QDS* :

de janvier à septembre 2021

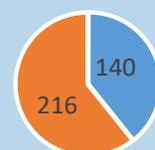
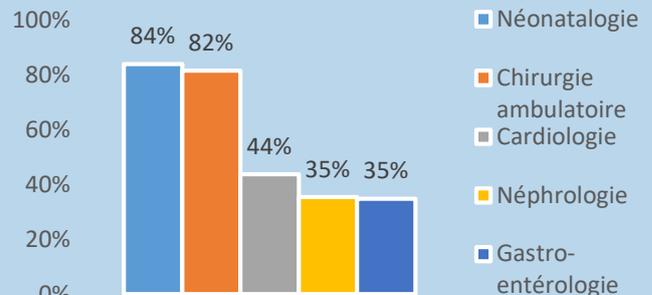
À retrouver à chaque édition

Nombre de QDS réceptionnés : **4859**

Nombre de QDS Néonatalogie réceptionnés : **166**

Nombre de QDS chir ambu : **2367**

Top 5 des meilleurs taux de retours de l'établissement :



- Documents créés
- Documents révisés

