

Édito

Depuis de nombreuses années, le Centre Hospitalier de Perpignan travaille sur plusieurs thématiques du développement durable. Après un travail sur les énergies, les services techniques du CH Perpignan ont fait un appel à candidature pour recruter des ambassadeurs ECO-hospitaliers de toutes catégories pour pouvoir informer, sensibiliser et communiquer les écogestes à tous les usagers et professionnels du CH Perpignan.

Lors de la première formation, une quinzaine d'agents motivés étaient présents regroupant tous types de professionnels. Cette journée innovante s'est voulue participative et collaborative entre tous les ambassadeurs. La prochaine formation est planifiée pour début 2023 sur le thème de la gestion des déchets.

Jean-Albert FOUCHONET
FF Ingénieur
Services Techniques
Ambassadeur éco-hospitalier

Devenez
Ambassadeur
Eco-hospitalier

Déposez votre candidature :
service.communication@ch-perpignan.fr

L'équipe de la Cellule Qualité
vous présente ses meilleurs vœux
pour l'année 2023

Diagnostic Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

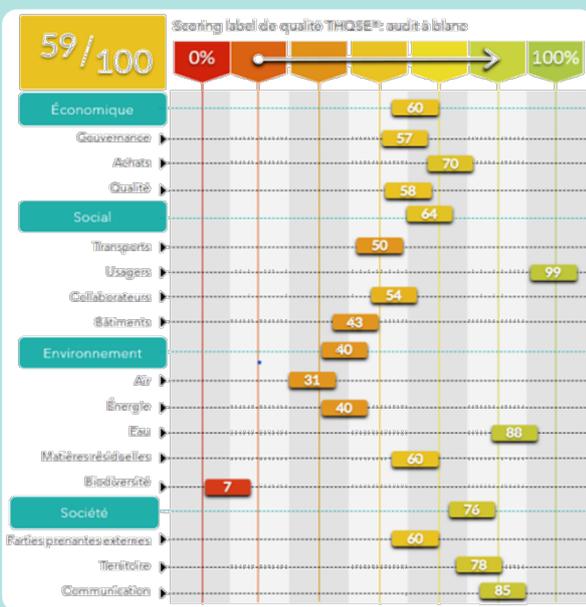
Le Centre Hospitalier de Perpignan est engagé depuis de nombreuses années dans la démarche RSE, qui répond entre autre au critère 3.6-04 de la certification HAS «Les risques environnementaux et enjeux du développement durable sont maîtrisés».

L'audit s'est tenu les 8 et 9 juin 2022 et a été réalisé par une agence spécialisée mise à disposition par l'ANFH*. L'ensemble des piliers économique, social et environnemental ont été audités. Dans un premier temps, un recensement de données chiffrées auprès de chaque direction a été réalisé et tracé dans une base de données pour l'année 2021, telles que :

- **53 324 litres de carburant** consommés par la flotte interne de véhicules pour une distance parcourue de 798 114 km ;
- **17 419 800 kWh** de consommation totale d'énergie ;
- **62 391 heures** de formations toutes confondues ...

Ces informations fournies en amont ont permis, par la suite, la structuration de l'audit et des entretiens individualisés. L'objectif étant de mettre en avant les projets et les actions mis en œuvre par l'établissement.

Synthèse des résultats du label THQSE : **Très Haute Qualité Sanitaire Sociale Environnementale (THQSE)**
Au terme de notre diagnostic le CH de Perpignan obtient un score global de 59%, soit à une dizaine de points du premier niveau du label de qualité THQSE.



Nos Points forts

- Confort et prise en compte de l'avis des usagers
- Réseau de chaleur et de froid renouvelable via l'incinérateur de Calce
- Gestion autonome de l'eau
- Parcours d'intégration des nouveaux arrivants
- Journée des hospitaliers
- Achat de produits locaux et bio pour la restauration en accord avec la loi Egalim



- Intégration des personnels ESAT sur les secteurs espaces verts, blanchisserie, archives et restauration
- Présence du CH Perpignan sur les réseaux sociaux.

Un groupe de travail se réunira courant janvier 2023, pour fixer les actions prioritaires.

Semaine Sécurité Patient du 21 au 25 novembre 2022

Comme l'année passée, le Quiz de la culture qualité était présent au CHP ainsi qu'au CC-MPPA. Tous les participants étaient motivés pour gagner un des 5 lots offerts par nos deux partenaires : l'amicale des hospitaliers et le service de restauration. 5 thèmes ont été abordés : Sécurité des patients, identitévigilance, circuit du médicament, certification V2020 et évènements indésirables par le biais de différentes questions. **Bravo aux 5 gagnants !**

* Le mardi 22 novembre, a eu lieu la formation « **Annnonce d'un dommage associé aux soins** » 10 participants (dont 4 médecins et 2 sages-femmes) formés sont prêts à accompagner leurs équipes et collègues.

Nous sommes à 1 an de la prochaine visite de certification HAS.

Nous vous avons rencontrés lors de 2 sessions différentes pour vous partager les nouveautés du référentiel et vous informer des attendus de la certification.

Comme nous l'avons évoqué, l'équipe de soins est au cœur de cette évaluation. Chacun d'entre nous est une pièce d'un puzzle. Votre expertise alliée à la communication est la clé qui nous mènera à la réussite.

Lors de la visite de certification, les **experts visiteurs** seront présents **continuellement dans les services** et appuieront leurs investigations grâce aux nombreuses rencontres interprofessionnelles et aux échanges avec les patients.

Pour se préparer à cette certification, voici les objectifs principaux de 2023 :

- Nouvelle **formation patient traceur**,
- Réalisation d'une **auto-évaluation**,
- **Présence des ingénieurs qualité** dans les services et en appui aux pôles auprès des équipes et de l'encadrement,
- **Valorisation des bonnes pratiques** et proposition d'axes d'amélioration, par les ingénieurs, en vue de la certification,
- Poursuite des **méthodes dites « traceur »** dans tous les pôles tous les mois,
- Actualisation du **livret d'information générale** « Certification HAS ».

Nous vous rappelons les 4 enjeux de cette nouvelle itération :



- Patient traceur**
- Parcours traceur**
- Traceur ciblé**
- Audit système**
- Observations**

Pour atteindre ces attendus et le niveau d'exigence de la HAS, **5 méthodes d'évaluation**, communes aux experts visiteurs, vont nous permettre d'apprécier les différentes étapes de la prise en charge des patients quelque soit leurs parcours (médecine, chirurgie, obstétrique, programmé ou non). Ensuite il sera identifié avec les équipes les points forts et ceux à améliorer.

Tout au long de cette année et jusqu'à la certification, des audits « Traceur » auront lieu dans tous les services du CH Perpignan. Notre souhait est d'acculturer l'ensemble du personnel à la démarche Qualité.

Une équipe Qualité présente à vos côtés



Vos derniers chiffres FEI* :

Janvier à septembre 2022

À retrouver à chaque édition

Nombre d'EI DM déclarés : **45**

Nombre de chutes patients déclarées : **156**

(dont 34 validées et clôturées par un médecin)

Nombre d'EIG déclarés : **10**

Nombre de FEI déclarées : **552**

Thématiques FEI les plus déclarées :

Agression – Violence – Harcèlement : **22 %**

Condition de PEC : **8 %**

Défaut lié à l'administration : **5,5%**

Défaut de coordination/information entre les professionnels : **6%**



QDS* 2022 : Janvier à septembre 2022

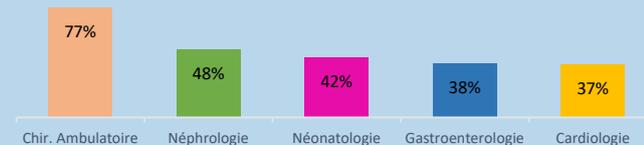
À retrouver à chaque édition

Nombre de QDS réceptionnés : **4 695** – Taux retour : **21 %**

Nombre de QDS Néonatalogie réceptionnés : **146** – Taux retour : **42 %**

Nombre de QDS chir ambu : **3 252** – Taux retour : **77 %**

Top 5 des meilleurs taux de retour de l'établissement :



Vos derniers chiffres GED* : Janvier à septembre 2022

À retrouver à chaque édition

Nombre de documents dans la GED : **3 006**

Nombre de documents diffusés : **610**

Nombre de documents à actualiser (>4ans) : **1 425**

Nombre de documents en attente de signature électronique : **30**

