

Édito

La certification, mission confiée à la Haute Autorité de santé (HAS), est une procédure d'évaluation du niveau de qualité et de sécurité des soins des établissements de santé, publics et privés. Elle est effectuée par des professionnels (des pairs) mandatés par la HAS, les experts-visiteurs. Cette procédure, indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle, porte sur le niveau de qualité et de sécurité des soins délivrés aux patients. Celui-ci est évalué au décours d'une visite de l'établissement par référence à des objectifs collectivement définis au niveau national par les professionnels et les usagers.

Extrait du Référentiel de Certification HAS

La certification V2020 De nouveaux ambassadeurs de la Qualité

M-6 MOIS

Alors que la certification approche à grand pas, nous avons le plaisir de vous annoncer que nous avons développé notre collaboration notamment avec les cadres de santé dont certains ont accepté la mission « Référents Qualité » pour leur pôle. Celle-ci est avant tout un investissement personnel et professionnel pour ces cadres et nous les en remercions grandement.

Avec eux, nous pourrions bénéficier d'une communication transversale régulière et claire, une participation active, un échange constructif pour vous accompagner au quotidien et vous préparer à la prochaine visite de certification.

Ces référents Qualité ont pour mission de :

- Relayer et accompagner l'appropriation de la démarche qualité, et notamment dans le cadre de la certification HAS
- Assurer l'interface entre la Direction des Soins/Qualité et les acteurs de terrains
- Assurer un suivi des axes d'amélioration initiés par les pôles, en lien avec le CSS
- Contribuer à la construction et au maintien de la structure documentaire

Leurs objectifs sont :

- Favoriser la transmission des informations pour renforcer les connaissances permettant d'améliorer la qualité et la sécurité des soins
- Contribuer à la définition, à la mise en œuvre et au suivi des plans d'actions
- Participer aux CREX institutionnels
- Maintenir ce lien au-delà de la certification



Merci de les soutenir dans leur nouvelle mission



De gauche à droite : Marie-José VIEGAS, Christine GESLIN, Gwenaëlle GODAIS, Laetitia STEHLY, Aurélie MAILLACH*, Lucie COLOME, Marie AUZEVILLE, Céline NOUGE, Hugues WENGER, Sabrina RAMON

Absents : *représentante de Sébastien NORMAND, Cassandre AYBAR, Dorine IXART

BlueKango fait peau neuve pour la certification

La page d'accueil a été réorganisée pour que vous puissiez avoir accès à tous les documents nécessaires pour vous préparer à la certification :

- 1) Documents internes à notre établissement,
 - 2) Documents et supports vidéos de la HAS.
- Nous vous invitons à lire et visionner ces différents supports qui vous sont utiles dans votre quotidien et lors de la visite de certification.

En effet, les experts-visiteurs viendront à votre rencontre pour échanger sur vos pratiques, vos connaissances notamment sur les différents indicateurs, les procédures institutionnelles, les politiques et les projets de l'établissement...

Pour rappel pour se connecter à Bluekango

Identifiant = matricule@ch-perpignan.fr

Mot de passe = 8 caractères avec minuscule, majuscule, chiffre et caractère spécial.

Pour une 1ère connexion, le mot de passe générique est 1234.

N'hésitez pas à nous contacter, par mail ou téléphone, si vous avez besoin d'aide à la connexion et à son utilisation.



Bonnes pratiques professionnelles

Résumé des bons réflexes pour assurer la sécurité des patients et le bon fonctionnement au quotidien entre les services de soins et les services supports.



Risques infectieux

- Je respecte les procédures et protocoles d'hygiène
- J'applique les Précautions Standard
- Je réalise une hygiène des mains avant et après chaque contact avec le patient
- Je privilégie l'utilisation du PHA si mes mains sont visuellement propres
- Je respecte les règles institutionnelles de tenue professionnelle :
 - Je ne porte aux mains et aux poignets ni vernis, ni montre, ni alliance, ni tout autre bijou; mes ongles sont courts ; j'attache mes cheveux ;
 - Je limite l'usage de mon téléphone portable personnel aux temps de pause ;
 - Je note la date d'ouverture des flacons antiseptiques et de PHA ;
 - Je trace le bio-nettoyage des locaux, des équipements ou dispositifs médicaux selon les protocoles ;
 - Je ne rapporte pas à ma tenue à mon domicile;
- Je veille à la bonne tenue de la salle de soins et des chariots de soins : ils sont propres et rangés
- Je veille à la bonne tenue du local lave-bassin : le local est propre et rangé, le lave-bassin est propre
- Je respecte les précautions complémentaires d'hygiène prescrites (HYG_PROT_025)



Gestion des déchets

- Je respecte le principe du tri des déchets
 - Je mets à disposition, en salle de décontamination et sur les chariots de soins, des sacs jaunes pour les DASRI et des sacs noirs pour les DADM
 - Je respecte le tri dans les sacs DASRI, les sacs DADM des autres filières déchets (cartons, piles, aérosols...)
- J'installe les collecteurs pour objets perforants sur un support de fixation et j'active la fermeture provisoire
- Je respecte le tri des sacs de déchets dans les différents containers.



Logistique

- Je ne remplis pas les sacs de linge sale au-delà des $\frac{3}{4}$ de leur contenance
- Je respecte le tri du linge : poches des tenues vides avant le dépôt au DAV et pas de nœuds aux draps
- Je referme les locaux de réserve après utilisation
- Je ne stocke pas de matériel dans les couloirs de circulation : j'utilise les locaux de réserve dédiés
- Je respecte les circuits coursiers : urgents et programmés

Vos derniers chiffres FEI* :

de janvier à août 2023

Nombre d'EI DM déclarés : **32**

Nombre de chutes patients déclarées : **143** (dont **23 validées et clôturées par un médecin**)

Nombre d'EIG déclarés : **2** (SAU et MIG)

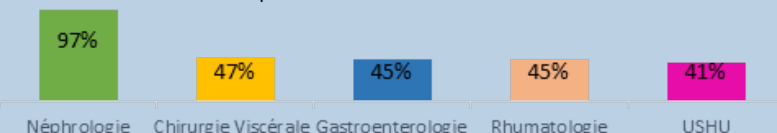
Nombre de FEI déclarées : **523**

Thématiques des FEI les plus déclarées :

- Agression - Violence - Harcèlement : **21 %**
- Défaut lié à l'administration : **8 %**
- Défaut de coordination/d'information entre professionnels : **7%**
- Condition de PEC : **5 %**

QDS* 2023 1er semestre 2023

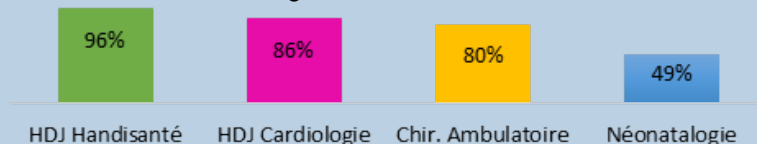
Nombre de QDS réceptionnés : **3 568** – Taux retour : **25 %**



QDS* spécifiques 1er semestre 2023

- Nombre de QDS Néonatalogie réceptionnés : **86** – Taux retour : **49 %**

- Nombre de QDS chirurgie ambulatoire : **2 359** – Taux retour : **70 %**



Vos derniers chiffres GED* de janvier à août 2023

- Nombre de documents diffusés : **299**

- Nombre de documents dans la GED : **2947**

- Nombre de documents à actualiser (>4ans) : **1650**

- Nombre de documents en attente de signature électronique : **31**



* FEI : Fiche d'Événement Indésirable *GED: Gestion Électronique des Documents *QDS : Questionnaire De Satisfaction *DM : Dispositif Médical *EIG : Événement Indésirable Grave * Événements Indésirables Associés aux

Gestion de FEI

Dans le but d'améliorer la communication et le traitement des événements indésirables, à compter du mois de septembre chaque déclarant recevra un courrier accusant bonne réception par le service qualité. Cet envoi décrit le moyen de consulter, sur BlueKango, les réponses apportées par les experts concernés.

