



Édito

2025 signe l'entrée dans le 6^{ème} cycle de la certification au travers de la publication du nouveau référentiel applicable dès septembre 2025. L'établissement doit rester dans une dynamique positive d'amélioration continue de la qualité - gestion des risques, renforcer le management par la qualité pour maintenir les acquis et tendre vers une consolidation de notre niveau de certification.

La direction de la qualité reste engagée à vos côtés pour relever ces nouveaux défis.

Nous savons pouvoir compter sur votre investissement.

**Direction Qualité
Gestion des Risques**

Référentiel de certification

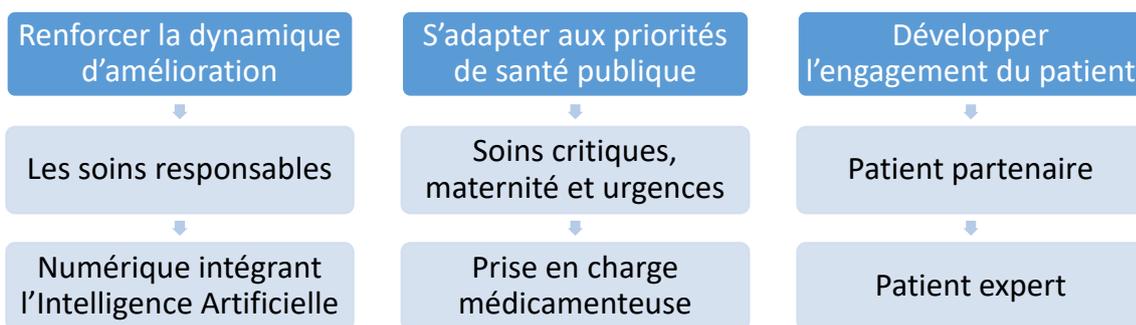
6^{ème} cycle publié en janvier 2025 et applicable dès septembre.
La certification du CHP est prévue en mars 2028 soit dans 36 mois.



On constate une diminution du nombre de critères mais le champs d'exploration reste identique, à noter que 45% des critères ont été renforcés.

Nouvelle structuration de la démarche de certification :

■ 3 ambitions majeures avec des enjeux prioritaires

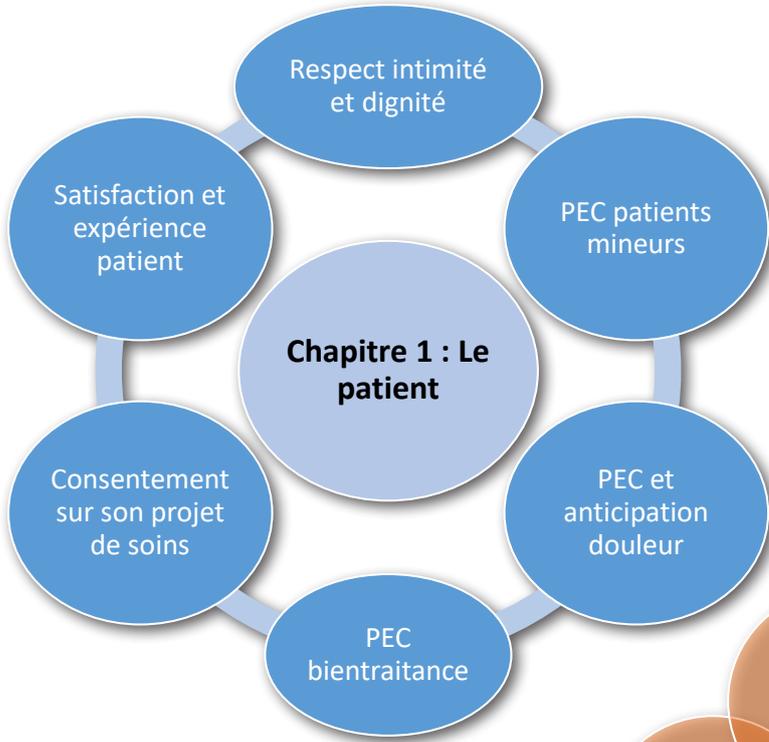


■ Méthodes d'évaluation : évolution des grilles d'audit au regard des ajustements des critères et des éléments d'évaluation



Toutes ces méthodes seront maintenues, ajustées et réalisées tout au long de l'année au sein de l'établissement.

■ Renforcement et reformulation de certains critères impératifs



Les actions de sensibilisation seront poursuivies (rencontres des équipes, travail qualité...). Il conviendra de renforcer la démarche qualité-gestion des risques au travers des analyses de situations (RETEX, RMM) et des pratiques professionnelles (EPP, Audits) et d'asseoir le management par la qualité.

