



## Génération Ambulatoire : S'ouvrir aux projets pour penser l'hospitalisation de demain

« Le patient est acteur de son parcours de soins », cette notion prend tout son sens en chirurgie ambulatoire pionnière du concept. Pour notre système de santé, il ne s'agit plus de demander au patient de s'adapter mais de le reconnaître dans son expérience de soins comme acteur à part entière. Aujourd'hui, la prise en charge ambulatoire se développe et s'inscrit dans la démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Anticiper l'avenir en favorisant l'efficacité du parcours ambulatoire telle est l'ambition portée par le CH Perpignan.

## Édito

Chères Hospitalières,  
Chers Hospitaliers,

Consacrer la Une de ce 8<sup>ème</sup> numéro au service de chirurgie ambulatoire est une opportunité pour redéfinir ce mode d'hospitalisation, rendre compte de son évolution et des perspectives qui s'offrent à nous pour développer cette filière.



Dès le début, les bases étaient posées et restent celles sur lesquelles nous travaillons encore : une organisation centrée sur le patient. Un concept qui, s'il paraît aujourd'hui évident pour les professionnels que nous sommes était il y a presque 25 ans novateur. Cela fait de ce service une aventure passionnante, stimulante qui fidélise à la fois les patients et les soignants car il oblige à un questionnement sur nos pratiques toujours renouvelé.

Ces dernières années nous avons augmenté notre capacité et optimisé l'organisation pour une activité plus efficace. Ces évolutions significatives démontrent que nous sommes non plus dans le virage de l'ambulatoire mais une **génération de l'ambulatoire**.

Cela est rendu possible par les professionnels qui s'engagent avec beaucoup d'enthousiasme et de savoir-faire pour assurer une prise en charge performante à nos patients, et je les en remercie.

Des projets sont depuis peu concrétisés mais des challenges nous attendent et pour rester fidèles à nos pratiques, nous saurons les mener en restant concentrés sur l'humain ; le patient pour lequel nous sommes toujours là.

Bonne lecture !

**Dr Christine GAS**  
Chef de service  
Chirurgie Ambulatoire

## Labellisation IHAB



La Néonatalogie et la Maternité ont obtenu la labellisation **IHAB** (Initiative Hôpital Ami des Bébés) dans le cadre de leur projet. C'est une reconnaissance de leur engagement, le CH Perpignan étant le seul établissement niveau 3 d'Occitanie à le recevoir pour deux services. ■

**Bravo aux équipes pour cette distinction !**

## Actualités Médicales

Au bloc la salle R2 a été renouvelée dans ses équipements et s'adresse principalement aux activités d'imagerie interventionnelle, de chirurgie thoracique et vasculaire, de neurochirurgie et de cardiologie.

Elle est équipée de 2 capteurs plan de dernière génération offrant une qualité d'image meilleure pour une irradiation moindre. ■



Depuis le 5 septembre, 4 lits supplémentaires ont été ouverts au sein de l'Unité de Soins Intensifs Neurovasculaires (USINV).

Ces 4 lits supplémentaires permettront de mieux accompagner le déploiement de la thrombectomie, notamment pour les patients de l'Est-Audois transférés depuis les urgences de Narbonne 24h/24 et 7j/7. ■

## Nouveau !



Depuis cet été, un réseau wifi gratuit est mis à disposition des patients et des usagers au CH Perpignan. ■

Retrouvez les modalités de connexion sur le portail intranet.

# FOCUS sur le service de Chirurgie Ambulatoire

**Bien ancrée dans l'organisation hospitalière, la chirurgie ambulatoire n'est pourtant pas très ancienne. Au CH Perpignan, elle s'est développée en 1998 sous l'impulsion des Docteurs Claude Payrot et Pierre Perucho qui ont œuvré pour l'ouverture de cette activité. Depuis, la chirurgie ambulatoire n'a cessé d'évoluer et de diversifier son éventail des pathologies.**

**Elle grandit avec notre système de santé et ses orientations mais aussi avec notre projet médical qui inscrit l'ambulatoire comme axe stratégique des 5 prochaines années.**

La chirurgie ambulatoire, est une hospitalisation programmée dans un service dédié avec intervention au bloc opératoire, réalisée dans une journée. L'organisation de cette prise en charge pour les patients accueillis est rendue possible par la transversalité des professionnels impliqués dans le parcours. Chirurgien, anesthésiste, infirmière, aide-soignant, brancardier, IADE, IBODE et secrétaire médicale composent ce canevas hospitalier tant dans l'évaluation préopératoire, l'intervention au bloc, la surveillance post-opératoire et le suivi du patient 24h après son opération. Une organisation bien rythmée qui s'inscrit dans la continuité des soins afin de permettre la sortie du patient le jour même.



Parler de l'ambulatoire, c'est aussi l'associer à l'anesthésie qui dans ses projets et perspectives vise à optimiser l'activité pour une meilleure fluidité des circuits ambulatoires et une amplitude de prise en charge élargie pour des situations et des filières spécifiques bien définies.

Notre service de chirurgie ambulatoire est situé au 1<sup>er</sup> étage au même niveau que le bloc opératoire pour faciliter le parcours patient. La chefferie de service est confiée au Docteur Christine Gas, Chirurgien en Maxillo-Faciale et l'encadrement à Mme Isabelle Rumeau, cadre de pôle et Mme Céline Nougé, cadre de santé.

À leurs côtés, une équipe paramédicale et administrative in-

vestie dans le fonctionnement de cette activité ; ensemble elles développent le champ de l'ambulatoire à travers les projets, les actions, les formations dont l'ambition est de répondre à la démarche qualité avec pour enjeu le patient au cœur de son parcours. Aussi, le projet phare du service est l'autonomisation du patient ; la mise en place du circuit patient 3D « Digne, Debout, Détendu » est une harmonisation de la relation soignant-soigné dont le principe est d'accompagner le patient en marchant jusqu'au bloc opératoire pour une prise en charge dans le respect de la dignité et de l'autonomie. Par ce mode, le patient est acteur à part entière et non dépendant, il apparaît plus détendu avec une diminution du stress préopératoire constatée et un meilleur rétablissement post-opératoire.

## « Digne, Debout, Détendu : Le patient 3D »

Egalement, il convient de souligner l'engagement des personnels du service formés à l'hypnoanalgésie, un atout certain pour diminuer la prémédication des patients avant l'intervention mais aussi pour anticiper et contrôler les affects liés à l'acte chirurgical souvent vécu comme anxiogène chez les patients. Les bénéfices sont aujourd'hui avérés car ils contribuent aussi à diminuer les douleurs post-opératoires.

D'autre part, l'utilisation récente de la cryothérapie compressive pour



les arthroscopies du genou appelée « Game Ready » complète l'offre de prise en charge ; ce procédé est conçu pour traiter les lé-



sions post-chirurgicales et aiguës afin de réduire l'œdème, le gonflement et la douleur. Le recours à cette technique est une valeur ajoutée au service et au-delà des projets impulsés par l'équipe, il apparaît important de valoriser les associations impliquées pour adoucir l'hospitalisation notamment chez les plus jeunes patients accueillis en chirurgie ambulatoire.

Les P'tits Doudous Catalans et Proj'aide66 participent ainsi à un accueil et un parcours personnalisé pour les enfants et leurs parents par les dispositifs installés (tablettes, voitures, peluches etc..) le tout orchestré par nos professionnels.



Fort de son évolution constante, la filière ambulatoire dessine le besoin d'étendre nos capacités pour les prochaines années ; un défi fondé que relèvera le CH Perpignan tel qu'il est inscrit dans son projet médical à horizon 2025. ■

# Zoom sur les équipes de la Restauration - Hôtellerie

**Elles sont incontournables dans l'organisation de l'établissement et nous les mettons à l'honneur dans ce numéro.**

La question du bien manger à l'hôpital est souvent récurrente lors du séjour hospitalier ; les soins prodigués restent bien évidemment la préoccupation majeure, toutefois, si nous considérons l'alimentation comme un soin, la question sur la qualité des repas servis est pertinente. Déjà au V<sup>ème</sup> siècle av. JC, Hippocrate objectivait cette pensée : « *Que ta nourriture soit ton remède et ton remède sera ta nourriture* ». Dès lors, la nourriture fait partie intégrante de la thérapie et mettre la santé au cœur de chaque plat servi est un défi à relever tous les jours pour les équipes hospitalières.

Au CH Perpignan, près de 80 personnels dédiés à la restauration et à l'hôtellerie œuvrent chaque jour au service de nos patients. En moyenne se sont près de 1500 plateaux distribués quotidiennement dans les secteurs de soins.

À cela s'ajoutent les repas pour les résidents du CCMPPA (320), l'Internat (120), les repas pour les médecins de garde (25), les pres-

tations événementielles et institutionnelles (550), le Pop & Pay (80) mais aussi le restaurant du personnel qui comptabilise près de 1000 repas par semaine.



L'équipe Hôtelière

Une activité dense pour ce secteur qui se réorganise depuis quelques mois dont l'ambition est de toujours mieux servir aussi bien les patients que les différents professionnels de santé. Les nombreux projets qui animent l'équipe comme dernièrement la rénovation du self pour le personnel ; totalement repensé avec une nouvelle offre de restauration, des tenues édulcorées et un nom donné : La Pause. L'idée étant de mieux manger dans un environnement convivial créant davantage d'échanges. Outre la rénovation

du self, il convient de souligner l'engagement de l'établissement pour donner des produits de qualité : produits bio, locaux et issus des circuits courts comme le préconise la Loi Egalim.

Les collaborateurs de ce grand secteur se répartissent différentes missions ainsi dans l'hôtellerie avec la distribution des plateaux patients, la confection et la production des plateaux, le magasin où sont réceptionnés, contrôlés et stockés les produits, l'élaboration des plats en cuisine, la confection des sacs du Pop&Pay qui reste une production spécifique sans oublier les personnels mobilisés au CCMPPA et à l'internat.



Une synergie collaborative où chacun tient dans son poste une spécificité pour participer aux projets de ce pôle dynamique et mettre en appétit patients et hospitaliers autour du bien manger ! ■

**Merci aux équipes pour leur professionnalisme et leur engagement !**



L'équipe du Self

# Certification ISO 9001 pour la cellule Marchés Publics

Le 11 juillet dernier notre service des marchés publics a obtenu la certification AFAQ ISO 9001 du groupe AFNOR Certification dont la validité va jusqu'au 10 juillet 2025. La norme ISO 9001 est la norme de management la plus déployée et reconnue sur le plan international.

Elle certifie que le système de management mis en place pour l'ensemble des achats de la cellule



des marchés publics est évalué et jugé conforme aux exigences légales. ■

**Nous remercions et félicitons les équipes qui se sont investies dans l'obtention de cette certification !**